

PRIVACYVERKLARING CLIËNT

Inleiding

Baken 5 verwerkt persoonsgegevens van werknemers die wij namens onze klanten begeleiden. Wij verwerken gegevens volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de relevante nationale privacywetgeving

Wij zijn verantwoordelijk voor het zorgvuldig omgaan met de persoonsgegevens van u als werknemer. In deze privacyverklaring leggen wij u uit hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan.

Organisatiegegevens

Baken 5 is gevestigd aan de Wilhelminalaan 1 G, 1441 EK Purmerend.

Contactgegevens

Telefoonnummer : 0299-371720
Email : info@baken5.nl
Website : www.baken5.nl
KVK-nummer : 37141938

Heeft u ondanks al onze inspanning toch klachten over de verwerking van uw persoonsgegevens of de wijze waarop wij met uw privacy zijn omgegaan, dan kunt u uiteraard een klacht indienen. De afhandeling van uw klacht geschiedt conform onze klachtenprocedure die u kunt vinden op onze website.

Baken 5 heeft een Functionaris Gegevensbescherming aangesteld.

Contactgegevens van de Functionaris Gegevensbescherming:

Naam : Christel Bastiaenssens
Telefoon : 06-20760599
Email : cb@steedsverbeteren.nl

Persoonsgegevens en verwerkingsdoelen

Bij de aanvang van de dienstverlening (bijvoorbeeld een spreekuur in verband met verzuim bij uw werkgever, dan wel een consult op eigen verzoek) vragen wij u om persoonsgegevens, zoals naam, adres en woonplaats. Maar ook bijvoorbeeld naar uw eerste ziekte dag en naam van uw werkgever. Deze gegevens gebruiken wij voor:

- toe te voegen van uw gegevens in ons verzuimregistratiesysteem Onvia;
- het uitvoeren van een spreekuur bij de (bedrijfs)arts;
- het beheren van de daaruit voortvloeiende spreekuurverslagen;
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- Clienttevredenheidsonderzoeken en enquêtes. Als arbodienst zijn wij verplicht om bij onze cliënten na te gaan of zij tevreden zijn over de geleverde diensten.

Onze werkzaamheden zijn hoofdzakelijk gericht op de advisering en ondersteuning van onze opdrachtgevers (uw werkgever) bij de verzuim en re-integratiebegeleiding van hun medewerkers alsmede het voorkomen van verzuim door preventie.

De volgende persoonsgegevens worden door Baken 5 verwerkt:

- Naam en geboortedatum;
- Adres van zowel de woonplaats als tijdelijke verblijfplaats;
- Telefoonnummer en emailadres;
- Geslacht;
- Bedrijf waar u werkzaam bent, uw afdeling en functie, aard dienstverband;
- BSN-nummer;
- Gegevens van uw behandelaar/specialist;
- Re-integratieverslagen;
- Terugkoppelingen bedrijfsarts en/of praktijkondersteuner bedrijfsarts;
- De verwachte duur van het verzuim;
- De mate van arbeidsongeschiktheid.

Gegevens worden verwerkt voor de volgende doelen:

- Ziekteverzuimbegeleiding;
- Poortwachterbegeleiding;
- Re-integratie in uw eigen werk (1e spoor) of werk bij andere werkgever (2^e spoor);
- Uw arbeidsomstandigheden;
- Arbeidsdeskundige onderzoeken;
- Voor uitvoering of toepassing van wet- en regelgeving;
- Aanvraag WIA;
- Juridische procedures.

Rechtsgrond voor de verwerking

De basis voor de verwerking van de persoonsgegevens die wij van u gebruiken, vindt zijn grondslag in artikel 6 en artikel 9 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), alsmede artikel 30 lid 1 van de Uitvoeringswet AVG. De verwerking is noodzakelijk voor het uitvoeren van de overeenkomst, of het voldoen aan wettelijke verplichtingen. Overige situaties waarin wij buiten deze grondslag gegevens nodig hebben, zullen wij uw uitdrukkelijke toestemming vragen. Zoals bijvoorbeeld bij het opvragen van medische informatie bij uw behandelaar.

Ontvangers van persoonsgegevens

Wij verwerken uw persoonsgegevens binnen de processen en systemen van Baken 5. Baken 5 maakt hierbij gebruik van het verzuimregistratiesysteem van Onvia. Baken 5 heeft met Onvia een verwerkerovereenkomst afgesloten. Persoonsgegevens kunnen worden verstrekt aan derden, zoals uw behandelaar, het UWV, een verzuimverzekeraar, re-integratiebedrijven en providers. Deze verstrekking is gebaseerd op ofwel een wettelijke grondslag, dan wel uw uitdrukkelijke toestemming.

Bewaartermijnen

Baken 5 zal de persoonsgegevens niet langer verwerken dan noodzakelijk voor de doelen die in deze Privacyverklaring zijn opgenomen met inachtneming van de wettelijke voorschriften. Medische dossiers worden twintig (20) jaar bewaard na de laatste verwerking. Re-integratie dossiers kennen geen wettelijke bewaartermijn en worden twee (2) jaar na afronding van de verzuimbegeleiding en/of het re-integratietraject verwijderd tenzij daaraan een medisch dossier of dossier werkhervatting gedeeltelijk arbeidsgeschikten is gekoppeld. De betreffende persoonsgegevens worden na afloop van de termijn van de termijn binnen een jaar uit het bestand verwijderd en vernietigd.

Overige bewaartermijnen die betrekking hebben op medisch dossiers en keuringen:

Gegevens betreffende kankerverwekkende stoffen en processen	40 jaar na blootstelling
Gegevens betreffende vinylchloridemonomeer (metingsgegevens/concentratiegegevens)	3 jaar
Gegevens betreffende benzeen en gechloreerde koolwaterstoffen inclusief gegevens van arbeidsgeneeskundig onderzoek en lijst van werknemers.	40 jaar na blootstelling
Gegevens betreffende asbest incl. gegevens van arbeidsgeneeskundig onderzoek en lijst van werknemers	40 jaar na blootstelling
Gegevens betreffende zandsteen incl. gegevens van arbeidsgeneeskundig onderzoek en lijst van werknemers	40 jaar na blootstelling
Gegevens betreffende biologische agentia - Algemeen - indien infectueus	10 jaar na de laatste blootstelling zo veel als nodig is, max. 40 jaar
Gegevens betreffende lood en loodwit	10 jaar na blootstelling
Aanstellingskeuring (ongeachte of sollicitant wordt aangenomen)	Max. 6 maanden na de keuring + bij aannname met toestemming in personeelsdossier

Beveiliging persoonsgegevens

Baken 5 en Onvia hebben organisatorische en technische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. De belangrijkste maatregelen zijn:

- Binnen Baken 5 is een kwaliteitsmanagementsysteem ingericht conform ISO 9001 en het Certificatieschema Arbodiensten, daarmee borgen we hoge kwaliteit in al onze processen. Belangrijke onderdelen hiervan zijn privacy en informatiebeveiliging.
- Het verzuimregistratiesysteem van Onvia voldoet aan de beveiligingseisen volgens Normenkader NEN 7510 en ISO 27001.
- Alleen die medewerkers kunnen bij de gegevens, die dat ook voor de uitvoering van hun werk nodig hebben.
- Medewerkers die inzage hebben in persoonsgegevens zijn (contractueel) gehouden aan geheimhouding.
- Uw medisch dossier wordt niet geregistreerd bij Baken 5. Uw medisch dossier is alleen inzichtelijk voor de bedrijfsarts en de praktijkondersteuner van de bedrijfsarts. Bedrijfsartsen hanteren hun eigen informatiebeveiliging.
- Baken 5 werkt alleen met digitale dossiers. Eventuele verstrekte papieren dossiers met persoonsgegevens worden gedigitaliseerd en het brondocument wordt vernietigd.
- Er vindt geen geautomatiseerde besluitvorming en geen profilering plaats op basis van de verzamelde gegevens.
- Er vindt geen doorgifte buiten de EU plaats van persoonsgegevens.

Uw rechten

U heeft als betrokkene het recht op inzage in de gegevens die wij van u verwerken, om deze zo nodig te rectificeren of te wissen indien deze onjuist blijken te zijn. Tevens heeft u het recht de gegevensverwerking te beperken dan wel bezwaar te maken tegen de verwerking. Tevens kunt u gegevens overdragen aan een derde. U kunt een verzoek hiertoe indienen door uw wensen kenbaar te maken aan Baken 5 via info@baken5.nl. Zie voor een uitgebreide omschrijving van uw rechten het document 'Privacyreglement' van Baken 5.

Klacht indienen

Indien u een klacht heeft over de verwerking van uw gegevens door ons, dan kunt u dit bij ons kenbaar maken door een klacht hierover in te dienen (zie klachtenprocedure op website). Ook kunt u op grond van artikel 57 AVG een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Deze is bereikbaar via het telefoonnummer 070 – 888 500, via post: Postbus 93374, 2509 AJ DEN HAAG, of via het websiteformulier <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/gebruik-uw-privacyrechten/klacht-melden-bij-de-ap>.

Wij stellen het op prijs als u eerst uw klacht indient bij Baken 5 zodat wij uw klacht kunnen oplossen.